

6 conseils pour **réussir la digitalisation** de votre centre de santé



Le saviez-vous ?

Chiffres clés sondage Opinion Way

Profil des patients :

21%

des Français ont fréquenté
un centre de santé sur
sur l'année 2020

75%

des Français font plus ou moins
la différence entre un centre de santé
et un autre lieu de santé

35%

des patients ayant fréquenté
un centre de santé sur l'année 2020
ont moins de 35 ans

26%

des patients ayant fréquenté
un centre de santé sur l'année 2020
habitent dans une agglomération
moyenne (<100 000 habitants)

Les atouts des centres de santé :

83%

des patients
sont satisfaits par la
proximité au domicile

81%

des patients
sont satisfaits par
le délai entre la prise
de rdv et la consultation

78%

des patients
sont satisfaits pa
l'attente avant
une consultation

Sommaire

- | | | |
|-----------|--|-----------|
| 01 | Boostez vos performances grâce au cloud | 04 |
| 02 | Automatisez votre Tiers Payant pour une trésorerie saine | 05 |
| 03 | Dématérialisez vos DPEC pour gagner du temps et augmenter le taux de transformation de vos devis | 06 |
| 04 | Augmentez le taux de transformation des devis et assurez le meilleur diagnostic possible grâce à l'Intelligence Artificielle | 07 |
| 05 | Optez pour un logiciel de gestion innovant | 08 |
| 06 | Orisha Healthcare, proche de vos enjeux | 09 |

Centre de santé, boostez vos performances grâce au cloud

Qualité de soin, efficacité opérationnelle, trésorerie saine... Aujourd'hui, les enjeux des centres de santé sont directement dépendants du système d'informations sur lequel ils reposent. Quand il s'agit de performance financière ou humaine, la meilleure des décisions est de s'en remettre à un logiciel cloud. Les avantages sont multiples et boostent vos performances en centre de santé !

01.

Garantir la sécurité de vos données de santé

La donnée est un élément primordial de votre centre de santé. Si elle est perdue ou subtilisée, votre activité peut tout simplement s'arrêter. Une solution cloud permet un transfert de la responsabilité de sécurité sur votre hébergeur qui devra être certifié HDS (Hébergement de données de santé). C'est donc lui qui vous garantira une protection efficace contre les attaques et piratages contre rançon grâce à son expertise et des tests de sécurité réguliers.

02.

Se reposer sur son éditeur

Opter pour un logiciel cloud permet de se libérer des contraintes informatiques pour se concentrer sur votre cœur de métier. Installations, tests de sécurité, sauvegardes, mises à jour... Vous n'avez plus rien à faire, votre éditeur s'occupe de tout et en toute transparence. Réveillez-vous chaque matin avec un logiciel à jour et profitez des nouveautés et innovations de votre éditeur.

03.

Gagner en flexibilité

Le cloud offre à vos équipes une grande flexibilité en vous permettant de vous connecter à votre solution de n'importe où et sur n'importe quel

support. Il favorise donc la mobilité et le nomadisme pour vos collaborateurs qui peuvent consulter les agendas, facturer, accéder aux dossiers des patients ou encore consulter les statistiques du centre de n'importe où, pour gagner un temps précieux.

04.

Faciliter le pilotage multi centres

Le cloud est un excellent outil pour faciliter la gestion de plusieurs centres de santé en même temps. Vous pouvez en un clic et de n'importe où retrouver l'ensemble des informations et données de vos différents sites ou opter facilement pour une facturation centralisée par exemple.

05.

Déployer rapidement de nouveaux centres

Les logiciels cloud ne nécessitent pas d'installation, ni de paramétrage long et complexe. C'est un gain de temps considérable dans le lancement de vos nouveaux centres. En effet, une fois que votre premier centre est ouvert, 2 jours suffisent pour déployer la solution dans un nouveau centre du réseau.

Automatisez votre Tiers Payant pour une trésorerie saine

Le tiers payant, indispensable dans les centres de santé, joue un rôle majeur dans leur santé financière puisqu'il représente en moyenne 70% du chiffre d'affaires. Un tiers payant non optimisé ou mal maîtrisé peut donc nuire à la rentabilité de votre centre, tout en occupant une place considérable dans l'emploi du temps de vos employés.

La gestion du tiers payant est une tâche fastidieuse et chronophage mais indispensable à la santé financière du centre. Digitaliser son procédé est un moyen de gagner du temps, d'éviter les erreurs et de recouvrer rapidement ses encours de trésorerie.

Le logiciel Desmos Centres de santé permet...



DESMOS
Centres de santé

Des relances automatiques

Simplifiez la gestion de vos impayés avec des relances générées automatiquement.



Un apprentissage automatique du logiciel

Desmos apprend de vos actions pour vous faire gagner du temps.



Des rapprochements bancaires automatiques

Rapprochez rapidement et automatiquement les flux financiers liés au Tiers Payant.

Dématérialisez vos DPEC pour gagner du temps et augmenter le taux de transformation de vos devis

La gestion des demandes de prises en charge est longue et fastidieuse, impliquant beaucoup de perte de temps humain, d'énergie et d'attente pour vos patients. Le logiciel Desmos Centres de santé vous propose de digitaliser ce processus afin d'optimiser votre temps tout en améliorant le taux de transformation de vos devis.

Le fonctionnement

Directement depuis le devis de la solution Desmos, en 1 clic et en moins de 10 secondes, vous aurez les montants et l'accord de prise de charge saisis et validé grâce à un appel aux mutuelles en ligne automatique !

Les avantages

- 1** Une réponse des mutuelles en quelques secondes
- 2** Un devis disponible en direct pendant la consultation avec votre patient
- 3** Une signature du devis en direct possible
- 4** Un gain de temps grâce à la suppression des démarches manuelles
- 5** Un taux de transformation croissant de vos devis

Augmentez le taux de transformation des devis et assurez le meilleur diagnostic possible grâce à l'Intelligence Artificielle

**Gain de temps, focus sur le cœur de métier, meilleure compréhension du parcours de soin, augmentation de la patientèle...
L'intelligence artificielle appliquée à votre centre de santé devient incontournable pour améliorer l'offre de soins.**

Tout l'intérêt de l'intelligence artificielle pour votre centre de santé, c'est d'aller vers plus d'efficacité et de performance. Elle permet en effet d'automatiser certaines tâches redondantes et chronophages pour permettre aux praticiens de maximiser leurs efforts et leur temps sur leur cœur de métier de soignant.

Le fonctionnement

L'IA facilite la lecture des clichés et permet au dentiste de consacrer davantage de temps à sa relation avec le patient. Grâce à l'automatisation des tâches, elle fait gagner un temps précieux et permet d'établir un plan de traitement clair et transparent. En bref, l'IA permet d'identifier automatiquement les lésions des radios panoramiques dentaires et de proposer au praticien un plan de traitement présélectionné afin de lui éviter la saisie et lui offrir un second diagnostic . Vous n'avez plus qu'à vérifier et valider.

L'outil est également très visuel et pédagogique, facilitant la compréhension de vos patients qui seront alors plus aptes à adhérer au plan de traitement.

Les avantages

- 1** Gain de temps grâce à un plan de traitement directement proposé et présélectionné dans Desmos Centres de santé
- 2** 2 RDV en + par jour et par praticien
- 3** Simplifier la communication patient / praticien
- 4** Augmenter la confiance et l'adhésion du patient aux plans de traitement

Optez pour un logiciel de gestion innovant

Le logiciel de gestion est un outil incontournable. Garant de la rentabilité économique de l'activité et de son bon fonctionnement, il doit être choisi avec soin. Voici 5 conseils pour profiter pleinement de votre futur outil de gestion.

01.

Ergonomie et simplicité d'utilisation

Votre logiciel de gestion est là pour vous faire gagner du temps. Vos collaborateurs doivent pouvoir naviguer naturellement dans les interfaces et utiliser les principales fonctionnalités du logiciel sans formation particulière. C'est pourquoi notre solution Desmos Centres de santé est pensée pour être aussi simple d'utilisation qu'une application mobile.

02.

Certifications et normes de la HAS

Le secteur de la santé comprend de nombreuses normes, certifications et labellisations qu'il est indispensable de respecter. Il est indispensable de vérifier que votre éditeur de logiciel soit bien au fait des nouveautés et suive les normes en places.

03.

Intégration des services en ligne

Optez dès le départ pour un logiciel de santé complet et clé en main, qui concentre la gestion de l'ensemble de vos données sur une base unique. Vous aurez ainsi la possibilité de profiter de nouveaux services en ligne au fil de votre développement, sans avoir à réaliser d'investissements informatiques.

04.

Innovation continue

Comme dans tout domaine, le secteur de la santé évolue de jour en jour. Un logiciel adéquat maintenant ne le sera peut-être pas plus tard. Choisir un éditeur innovant, tourné vers l'avenir et mettant régulièrement à disposition de nouvelles fonctionnalités est indispensable pour garantir à vos centres une productivité pérenne.

05.

Tiers Payant automatisé

Vérifiez que votre futur logiciel de gestion saura vous accompagner dans l'automatisation des démarches en tiers payant (traitement des rejets, rapprochements bancaires, relances, suivi des soldes...) pour assurer la pérennité financière de votre centre de santé.

La suite logicielle qui accélère le développement de vos centres de santé



DESMOS
Centres de santé

Le logiciel qui accélère le développement de vos centres de santé

48h

pour déployé
un nouveau centre



18%

de patients en plus
en moyenne



1%

de rejet Tiers Payant
en moyenne



Toutes vos spécialités médicales dans un seul logiciel



Dentaire



Médecine
générale



Infirmier



Ophthalmologie



Médecine
spécialiste



Centre de santé
polyvalent

Une solution clé en main, un service continu, Votre satisfaction reste notre principale préoccupation.

Reprise de données

Reprise de vos données dans notre logiciel santé sans rupture d'activité.

Mode projet

Un interlocuteur dédié pour vous accompagner dans votre projet.

Livechat

82% des utilisateurs du Livechat sont satisfaits de la réponse apportée.

Fiche Pratiques

Ressources et tutoriels disponibles 24h/24 dans l'espace client.

Desmos Centres de santé en quelques chiffres

+600

Centres de santé équipés

76

Spécialités médicales gérées

+800

Utilisateurs au quotidien



100% Cloud



Gestion multi-centres



Tiers-Payant centralisé



Portail patients



Référencé Ségur



www.healthcare.orisha.com/logiciel-centre-sante
[/desmos-centres-sante-polyvalent](http://desmos-centres-sante-polyvalent)

Conjuguez performance & innovation



Logiciel centralisé

Gérez l'ensemble de vos centres depuis Desmos Centres de santé



100% Cloud

Optez pour une solution sans installation et des MAJ de nuit



Tiers Payant centralisé

Assurez une trésorerie saine avec 1% de rejet TP moyen



Actes et devis intuitifs

Gagnez du temps grâce à une saisie simplifiée de vos actes et devis



Ergonomie simplifiée

Découvrez un UX designé pour vous faire gagner du temps



Dossier Patient Unique

Retrouvez les antécédents patients dans votre réseau de centres



Toutes spécialités

Gérez toutes les spécialités médicales et dentaires depuis Desmos Centres de santé



Schéma dentaire interactif

Gagnez du temps pour vous concentrer sur vos patients



Intelligence artificielle

Optez pour l'innovation et utilisez l'IA dans l'analyse de vos panoramiques dentaires



Agenda & RDV en ligne

Synchronisez votre agenda avec votre prise de RDV en ligne



Facturation SESAM-Vitale

Facturez vos FSE et DRE en 1 clic !



Facturation Mobile

Facturez au pied du patient ou bien de n'importe où



Hautement Certifié

Séjour, E-santé, LAP... Soyez toujours aux normes de la HAS



Statistiques personnalisées

Assurez de bonnes performances à vos centres de santé



API ouverte

Interconnectez vos outils et logiciels préférés (radio, comptabilité...)



www.healthcare.orisha.com